

Informace týkající se zprostředkovatele  
podle § 93 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Zprostředkovatel:

OKAY s.r.o.

IČ: 60719257  
tel: +420 542 425 555  
adresa pro doručování: Kšírova 676/259PSČ 619 00 Brno

Společnost je registrována jako samostatný zprostředkovatel a je Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru („zákon“). Ověření registrace společnosti ve výše specifikovaném registru je možné pomocí dálkového přístupu na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) zadáním firmy společnosti do názvu subjektu nebo zadáním IČ společnosti nebo přímo u České národní banky.

Zprostředkovatel neposkytuje radu podle § 85 zákona.

Uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru nelze dle zákona svázat nebo podmínit uzavřením jakékoliv smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., je tedy možné uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru i bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu za zprostředkování uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zastoupení:

Společnost zastupuje následující poskytovatele spotřebitelských úvěrů:

Home Credit a.s.

IČ: 26978636

Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno  
Tel: +420 542 100 100, e-mail: [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz)

ESSOX s.r.o.

IČ: 26764652

F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice 1  
Tel: +420 389 010 422, e-mail: [zakaznickyservis@essox.cz](mailto:zakaznickyservis@essox.cz)

BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod

IČ: 03814742

Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5  
Tel: +420 257 080 080, e-mail: [info@hellobank.cz](mailto:info@hellobank.cz)

Řešení stížností

Pokud spotřebitel není spokojen s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním zaměstnanců zprostředkovatele, může podat stížnost, a to na poštovní adresu zprostředkovatele uvedenou výše; v případě, že se stížnost bude týkat úvěrového produktu, bude stížnost neprodleně předána k vyřízení příslušnému poskytovateli spotřebitelského úvěru. Spotřebitel může stížnost podat přímo příslušnému poskytovateli spotřebitelského úvěru na kontakty daného poskytovatele uvedené výše.

V případě stížnosti týkající se spotřebitelského úvěru poskytovaného společností ESSOX s.r.o. se řešení stížnosti řídí postupem zveřejněným na <https://www.essox.cz/reseni-stiznosti-essox>

V případě stížnosti týkající se spotřebitelského úvěru poskytovaného společností Home Credit a.s. se řídí postupem zveřejněným na <https://www.homecredit.cz/reklamacni-rad>.

V případě stížnosti týkající se spotřebitelského úvěru poskytovaného společností BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod se řídí postupem zveřejněným na: <https://www.hellobank.cz/dokumenty/>

Mimosoudní řešení sporů:

Spory mezi zprostředkovatelem úvěru a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěru je oprávněn rozhodovat Finanční arbitr České republiky:

Finanční arbitr

Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1  
Tel.: +420 257 042 070, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Orgán dohledu:

Orgánem dohledu podle zákona o spotřebitelském úvěru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).